

Додаток 1
До рішення 29 сесії
Борщагівської сільської ради
Бучанського району Київської
області VIII скликання
від 11.02.2026 № _____ - 29 -VIII

Положення
про Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг
Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської
області»

1. Загальні положення

1.1. Комунальний заклад Центр надання соціальних послуг Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області (далі - Центр) є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та /або перебувають у складних життєвих обставинах (далі - особи/сім'ї).

1.2. Засновником Центру є Борщагівська сільська територіальна громада в особі Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області. Вищим органом управління Центру є його Засновник, уповноваженим органом управління є Виконавчий комітет Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області.

1.3. Центр утворюється, реорганізується та ліквідується засновником у порядку, передбаченому чинним законодавством з урахуванням потреб населення Борщагівської сільської ради у сфері надання соціальних послуг.

1.4. Діяльність Центру повинна відповідати критеріям діяльності надавачів соціальних послуг.

1.5. Методичний та інформаційний супровід діяльності Центру забезпечує Київський обласний центр соціальних служб/Департамент соціального розвитку та ветеранської політики Київської обласної державної адміністрації.

1.6. Центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг, а також цим Положенням.

1.7. Центр провадить діяльність за принципами недискримінації, дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю; гуманізму; забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; поваги до честі та

гідності; толерантності; законності; соціальної справедливості; доступності та відкритості; неупередженості та безпечності: добровільності; індивідуального підходу; комплексності; конфіденційності; максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів, забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

1.8. Центр є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Казначейства, печатку із своїм найменуванням, штампи та бланки.

1.9. Найменування повне: Комунальний заклад Центр надання соціальних послуг Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області (код ЄДРПОУ 44117874).

1.10. Скорочена назва: ЦНСП Борщагівської сільської ради.

1.11. Положення, структуру та граничну чисельність працівників Центру та зміни до них затверджуються рішенням сесії Борщагівської сільської ради.

1.12. Кошторис і штатний розпис Центру затверджуються головою Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області або уповноваженим органом управління.

1.13. Центр утримується за рахунок коштів, передбачених у місцевому бюджеті Борщагівської сільської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

1.14. Майно Центру є власністю Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області та належить Центру на праві користування і не може бути вилучено в нього, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

1.15. Майно Центру та матеріально-технічна база включає приміщення, обладнання, рухоме майно, інші матеріальні цінності, вартість яких відображена в балансі та перебуває в його користуванні. Центр користується майном, яке передано йому юридичними та фізичними особами, а також майном, придбаним за рахунок коштів бюджетів та інших джерел, не заборонених законодавством.

1.16. Засновник забезпечує створення та розвиток у Центрі необхідної матеріально-технічної бази, в тому числі відповідність приміщень санітарно-гігієнічним, будівельним і технічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам згідно із законодавством.

2. Основні завдання

2.1. Основними завданнями Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики з метою мінімізації або подолання таких обставин.

2.2. Центр відповідно до визначених цим Положенням завдань:

- виявляє осіб/сім'ї і веде їх облік;
- проводить оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах;
- надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг;
- надає допомогу особам/ сім'ям у розв'язанні їх соціально-побутових проблем;
- забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;
- забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням структурного підрозділу з питань соціального захисту населення Борщагівської сільської ради, бере участь у роботі спостережних комісій;
- складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;
- вносить відомості до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
- проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;
- створює умови для навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги;
- взаємодіє з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах компетенції у відповідній адміністративно-територіальній одиниці або територіальній громаді надають допомогу особам/сім'ям та/або здійснюють їх захист;
- інформує населення Борщагівської сільської територіальної громади та осіб/сім'ї індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання;
- інформація також розміщується в засобах масової інформації та інших інформаційних ресурсах;
- інформує населення про сімейні форми виховання дітей та проводить первинний відбір кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;
- бере участь у визначенні потреб населення Борщагівської сільської територіальної громади у соціальних послугах, а також у підготовці та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення Борщагівської сільської територіальної громади у соціальних послугах;
- готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає відповідному структурному підрозділу з питань соціального захисту населення Борщагівської сільської ради;
- забезпечує захист персональних даних отримувачів соціальних послуг

відповідно до Закону України "Про захист персональних даних";

- забезпечує супровід ветеранів війни та демобілізованих осіб з метою здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей такої категорії осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, та інших демобілізованих осіб;

- забезпечує надання комплексної адаптації, інформаційно-консультативної, психологічної та іншої підтримки і допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сім'ї такої категорії осіб, членам сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, та інших демобілізованих осіб;

- забезпечує поліпшення транспортної доступності для людей з обмеженими можливостями до об'єктів соціальної інфраструктури, подолання бар'єрів для вільного пересування осіб з інвалідністю 1, 2 групи, дітей з інвалідністю, ветеранів з числа осіб з інвалідністю внаслідок війни із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних або мають ускладнення в пересуванні, військовослужбовців, які під час проходження служби перебувають на лікуванні в медичних закладах в межах Київської області у зв'язку з пораненням у зоні бойових дій на території України під час збройної агресії Російської Федерації, маломобільних осіб з захворюваннями опорно-рухового апарату, місце проживання яких зареєстровано на території Борщагівської територіальної громади.

3. Функції

3.1. Центр, з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у Борщагівській об'єднаній територіальній громаді, надає такі соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг:

- догляд вдома (для громадян похилого віку, особи з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, та не мають рідних, які згідно чинного законодавства повинні забезпечувати їхній сторонній догляд);

- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- екстренне (кризове) втручання;
- консультування;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціальна профілактика;
- натуральна допомога;
- інформування;
- соціальна адаптація;
- соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей.
- транспортна послуга «Соціальне таксі».

3.2. Послуги надаються Центром за місцем проживання/перебування особи/сім'ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці).

3.3. Для надання соціальних послуг та реалізації своїх повноважень в Центрі створено:

- відділ соціальної роботи здійснює проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, соціального супроводу осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, моніторинг надання соціальних послуг центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, соціальна адаптація, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, послуг кризового та екстреного втручання, консультування, представництва інтересів, проведення заходів з метою запобігання та протидії насильству, надання натуральної допомоги (продукти харчування, предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, засоби догляду, одяг, взуття, інші предмети першої необхідності, особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- відділення соціальної допомоги вдома надає відповідно до державних стандартів соціальну послугу догляду вдома: особам похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами; особам з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду), дітям з інвалідністю віком від трьох до 18 років, особам з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності), які не здатні (частково нездатні) до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги. Відділення не надає соціальні послуги громадянам, які потребують цілодобового стороннього

догляду;

- відділ супроводу та взаємодії з ветеранами війни, членами їх сімей (окремі штатні одиниці), діяльність якого спрямована на сприяння реінтеграції ветеранів війни в цивільне життя, організацію їх соціальної адаптації, формування, зміцнення життєстійкості, надання інформаційно-консультативної, психологічної та іншої підтримки і допомоги, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сім'ї такої категорії осіб, членам сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, та інших демобілізованих осіб.

3.4. Структурний підрозділ очолює керівник, якого призначає на посаду та звільняє директор Центру.

3.5. Положення про структурні підрозділи Центру затверджуються директором Центру та погоджуються засновником або уповноваженим органом управління.

3.6. Підставою для надання Центром соціальних послуг є:

- результати оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах;
- рішення управління соціальної та ветеранської політики Борщагівської сільської ради;
- наказ про надання соціальних послуг;
- договір про надання соціальної послуги.

Рішення про надання послуг особі/сім'ї приймається відповідно до законодавства.

3.7. Звітність про діяльність Центру ведеться відповідно до законодавства України.

4. Права

4.1. Центр має право:

- самостійно визначати форми та методи роботи;
- подавати до органів державної влади та органів місцевого самоврядування запити на інформацію, необхідну для організації надання соціальних послуг;
- утворювати робочі групи, мультидисциплінарні команди із залученням представників установ, закладів, організацій тощо, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім'ям;
- залучати на договірній основі підприємства, установи, організації, фізичних осіб, волонтерів до надання соціальних послуг у підрозділах Центру;
- залучати грошові кошти та інші ресурси (людські, матеріальні, інформаційні тощо), необхідні для надання соціальних послуг.

4.2. Умови оплати праці, тривалість робочого часу та відпусток працівників Центру встановлюються відповідно до законодавства.

4.3. Центр забезпечує для працівників, які надають соціальні послуги:

- створення належних умов для професійної діяльності (у тому числі

підвищення кваліфікації, супервіії);

- проведення профілактичного медичного огляду;
- захист професійної честі, гідності та ділової репутації, зокрема в судовому

порядку;

- надання спеціального одягу, взуття, інвентарю, проїзних квитків або виплату грошової компенсації за їх придбання відповідно до норм, затверджених засновником;

- створення безпечних умов праці.

4.4. Ведення діловодства, бухгалтерського обліку та статистичної звітності у Центрі здійснюється відповідно до законодавства.

4.5. Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг у Центрі проводиться відповідно до законодавства.

4.6. Контроль за додержанням Центром вимог законодавства у сфері надання соціальних послуг здійснюється в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

4.7. Центр має право, згідно законодавства, купувати та орендувати необхідне обладнання та інші матеріальні ресурси, користуватися послугами підприємств, установ, організацій та фізичних осіб, фінансувати за рахунок власних коштів, заходи, що сприяють поліпшенню соціально-побутових умов працівників Центру.

5. Структура Центру

5.1. Структура Центру визначається з урахуванням обсягів роботи та її особливостей згідно типових штатних нормативів.

5.2. Структура та гранична чисельність працівників Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області» відображена в Додатку 2.

5.3. Розподіл завдань та обов'язків між працівниками Відділу здійснюється згідно з їх посадовими інструкціями, які затверджує директор Центру.

6. Взаємовідноси

6.1. Центр під час виконання покладених на нього завдань взаємодіє з відділами, управліннями, іншими структурними підрозділами сільської ради, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, благодійними організаціями та об'єднаннями громадян з метою створення умов для провадження послідовної та узгодженої діяльності щодо строків, періодичності одержання і передачі інформації, необхідної для належного виконання покладених на нього завдань та здійснення запланованих заходів.

7. Директор Центру

7.1. Центр очолює директор, який призначається на посаду і звільняється з посади головою Борщагівської сільської ради у порядку та за процедурою передбаченою законодавством.

7.2. Директор Центру призначається на посаду (за результатами конкурсного відбору на підставі укладеного контракту) розпорядженням голови Борщагівської сільської ради .

7.3. Посаду директора Центру може обіймати особа, яка є громадянином України, має вищу освіту не нижче ступеня магістра та стаж роботи у даній галузі не менше трьох років, а також організаторські здібності, фізичний і психічний стан якої не перешкоджає виконанню професійних обов'язків.

7.4. Директор центру:

- організовує роботу Центру, персонально відповідає за виконання завдань Центру, визначає ступінь відповідальності працівників;

- здійснює контроль за повнотою та якістю надання соціальних послуг особам/сім'ям та надання послуги з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя ветерана війни, особи, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалого учасника Революції Гідності, члена сім'ї такої категорії осіб, члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника і загиблої (померлої) Захисниці України та іншої демобілізованої особи під час їх реадптації та реінтеграції відповідно до державних стандартів і нормативів;

- забезпечує своєчасне подання звітності про роботу Центру;

- затверджує положення про структурні підрозділи;

- затверджує посадові інструкції працівників;

- призначає в установленому порядку на посади та звільняє з посад працівників;

- затверджує правила внутрішнього розпорядку Центру та контролює їх виконання;

- видає, відповідно до компетенції, накази та розпорядження, організовує та контролює їх виконання;

- укладає договори, діє від імені Центру і представляє його інтереси;

- розпоряджається коштами Центру в межах затвердженого кошторису;

- забезпечує фінансово-господарську діяльність Центру, створення та розвиток матеріально-технічної бази для проведення комплексу заходів із надання соціальних послуг особам/сім'ям;

- забезпечує проведення атестації працівників в порядку, визначеному законодавством, та сприяє підвищенню їх кваліфікації;

- вживає заходів для поліпшення умов праці, забезпечення дотримання правил охорони праці, внутрішнього трудового розпорядку, санітарної та пожежної безпеки;

- здійснює інші повноваження, передбачені законодавством.

Сільський голова

Олесь КУДРИК