

**Сільському голові
Борщагівської сільської ради
Бучанського району
Київської області
Кудрику О.Т.**

**Довідка
про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до Борщагівської
сільської ради Бучанського району Київської області
у 2024 році**

Упродовж 2024 року на адресу сільської ради надійшло 4539 звернень, з них звернення, що надійшли поштою - 3996, подано громадянами на особистому прийомі у голови сільської ради - 543.

Порівняно з минулим роком кількість звернень до сільської ради збільшилася на 9,0% (+377), 2023 - 4162.

Було вирішено позитивно – 3492 або 76,9% питань.

Серед звернень, що надійшли до сільської ради, 96,0% (4359) складають заяви та клопотання, а 4,0% (180) – скарги.

За статтю авторів звернень найбільше до сільської ради звернулося жінок – 2344 (або 53,8%) проти 2014 чоловіків (46,2%).

За формою надходження звернень: через уповноважену особу подано – 67 звернень, надійшло по пошті (конверт) – 68, електронних звернень – 438, надіслані через СЕВ -57, через Урядовий контактний центр – 369, з органів вищого рівня – 113, подано особисто громадянами – 3427.

За звітній період з органів вищого рівня до сільської ради надійшло 113 звернень (проти 230 минулорічного показника), що становить 2,5% від загальної кількості листів. Порівняно з минулим роком їх кількість зменшилася на 117 або 50,1% звернень.

З Кабінету Міністрів України надійшло одне звернення (2023 – 3), Уповноваженого із прав людини – 4 (2023 - 3), Київської обласної державної адміністрації – 56 відповідно 176, Київської міської державної адміністрації – 2 проти 7, Бучанської районної державної адміністрації – 25 проти 27, Держпродспоживслужби в Київській області – 20 проти 2 минулорічного показника, державної екологічної інспекції - 2 проти 9, Народних депутатів України – 2, районної ради – 1.

До органів вищого рівня мешканці села Софіївська Борщагівка зверталися 48 раз, що становить 42,5% від їх кількості, села Петропавлівська Борщагівка – 29 (25,7%), села Чайки –14 (12,3%), іногородніх громадян - 22 (19,5%).

Найчастіше до органів вищого рівня громадяни порушували питання комунального господарства (43), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 24, екології та природних ресурсів – 18.

З Урядової гарячої лінії до сільської ради надійшло 369 звернень, що становить 8,1% від загальної кількості (2023 – 535 звернень). Кількість звернень до Урядового контактного Центру зменшилася на 166 або 31,0%.

Найчастіше громадяни до Урядового контактного центру порушували питання комунального господарства (відсутність водопостачання та електроенергії) – 229, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 32, освіти – 21, соціального захисту – 20.

За звітний рік до сільської ради від мешканців с. Софіївська Борщагівка надійшло 2411 звернень або 53,1% від загальної кількості, с. Петропавлівська Борщагівка – 1216 (26,8%), с. Чайки – 365 (8,0%), іногородніх громадян – 547 (12,1%).

Порівняно з минулорічним показником кількість звернень збільшилася з с. Петропавлівська Борщагівка на 28,8%, с. Софіївська Борщагівка на 6,8%. З с. Чайки та іногородніх громадян їх кількість зменшилася.

За цей час до сільської ради надійшло 181 колективне звернення (під якими підписалося 1435 осіб), проти 197 минулорічного показника, що становить 4,0% від загальної кількості. Порівняно з минулим роком їх кількість зменшилася на 8,1%. Переважно колективні звернення стосувалися:

- захисту прав неповнолітніх дітей – 93 або 51,3% від їх кількості;
- комунального господарства – 35 або 19,3%;
- аграрної політики – 19 або 10,4%;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 18 або 10,0%.

Від мешканців с. Софіївська Борщагівка надійшло 75 колективних звернень, с. Петропавлівська Борщагівка – 44, с. Чайки – 8, іногородніх громадян – 54.

За звітний період громадянами було порушено 4539 питань.

На першому місці були питання соціального захисту – 1744 або 38,4% звернень (2023 р. – 1375).

На другому – комунального господарства – 623 або 13,7% (2023 р. – 839).

На третьому – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 616 або 13,5% (2023 р. – 596).

Серед інших питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей становили – 12,1% (550), житлової політики – 7,1% (323), земельних відносин – 4,1% (188).

За цей час від пільгової категорії громадян до сільської ради надійшло 1387 звернень, що становить 30,5% від загальної кількості (2023 – 992 особи). Від сімей загиблих військових надійшло 47 звернень, інвалідів війни та учасників бойових дій – 525, дітей війни – 24, ветеранів праці та пенсіонерів – 589, інвалідів загального захворювання (1,11 та 111 гр.) – 142, багатодітних сімей – 53, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 7.

Протягом 2024 року сільською радою надавалася посилена матеріальна допомога жителям громади, які опинилися в складних життєвих обставинах, на лікування, поховання, матерям при народженні дитини та внутрішньо-переміщеним особам.

Також, окремо за списками отримали одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу ветерани війни, інваліди війни, учасники бойових дій, діти війни, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та інші пільгові категорії.

За цей період на особистому прийомі у сільського голови Кудрика О.Т. побувало 1025 відвідувачів та отримано від них 543 звернення.

Найчастіше на особистий прийом до голови сільської ради зверталися внутрішньо переміщені особи з окупованих територій та територій, де проходять бойові дії, з питань надання матеріальної та гуманітарної допомог, надання житлових приміщень, а також зверталися жителі громади з питань соціального захисту та підтримки.

Робота зі зверненнями громадян залишається важливою складовою діяльності сільської ради та знаходиться під постійним контролем сільського голови Кудрика О.Т.

**Головний спеціаліст
загального відділу
Борщягівської сільської ради
Бучанського району
Київської області**

Любов КОЗЛОВА