



**БОРЩАГІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА  
БУЧАНСЬКОГО РАЙОНУ  
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 22 липня 2021 року

№ 421

с. Петропавлівська Борщагівка

**Про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли  
до Борщагівської сільської ради Бучанського району  
Київської області за перше півріччя 2021 року**

На виконання законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою підвищення ефективності роботи управлінь, відділів, структурних підрозділів сільської ради зі зверненнями громадян і забезпечення об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень громадян, а також, приймаючи до уваги довідку загального Борщагівської сільської ради про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області за перше півріччя 2021 року, виконавчий комітет Борщагівської сільської ради,-

**В И Р І Ш И В:**

1. Затвердити довідку про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області за перше півріччя 2021 року взяти до відома (додаток 1).

2. Заступникам сільського голови за напрямками роботи, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету, керівникам структурних підрозділів сільської ради, керівникам комунальних підприємств, установ, що належать до сфери управління сільської ради:

2.1 Забезпечити виконання закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що стосуються роботи зі зверненням громадян.

2.2 Вживати невідкладних заходів по недопущенню надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

2.3 Узяти під особистий контроль керівникам відповідних органів розгляду звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

2.4 Приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

2.5 Забезпечити персональну відповідальність посадових осіб за якісну підготовку відповідей на звернення громадян.

2.6 Вжити заходи для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, в тому числі до дисциплінарної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.

2.7 Дотримуватися графіків проведення особистого прийому громадян.

3. Для активізації роботи зі зверненнями громадян керівникам структурних підрозділів сільської ради вживати додаткові заходи:

3.1 Узагальнювати та аналізувати кількість і зміст звернень. За результатами усувати причини, що породжують обґрунтовані та повторні скарги до органів вищого рівня.

3.2 Забезпечити постійний контроль за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян.

3.3 Створити умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

4. Головному спеціалісту по роботі зі зверненнями громадян загального відділу Козловій Л.П.:

4.1 Посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надійшли до сільської ради від органів вищого рівня.

4.2 Інформувати керівництво сільської ради про факти несвоєчасного надання відповідей відповідальними виконавцями та проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.

5. Начальнику відділу інформаційно-аналітичної роботи та комунікацій з громадськістю (Папоян А.М.) забезпечити висвітлення рішення та довідки «Про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області за перше півріччя 2021 року» на офіційному веб-сайті Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області.

6. Контроль за виконання цього рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету Нечит М.В..

**Сільський голова**

**Олесь КУДРИК**

Сільському голові  
Борщагівської сільської ради  
Бучанського району  
Київської області  
Кудрику О.Т.

**Довідка**  
**про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до Борщагівської**  
**сільської ради Бучанського району Київської області**  
**за I півріччя 2021 року**

Упродовж I півріччя поточного року на адресу сільської ради надійшло 2791 звернення, з них звернення, що надійшли поштою, та одержані на особистому прийомі у голови сільської ради, - 1781, електронних звернень – 69, через Урядову гарячу лінію – 886, з органів вищого рівня – 55.

Вирішено позитивно – 1857 або 66,5% питань.

Серед звернень, що надійшли до сільської ради, 73, 9 % (2065 ) складають заяви та клопотання, 26, 1% (726) – скарги.

За цей період на особистому прийомі у голови сільської ради Кудрика О.Т. побувало 410 відвідувачів та отримано від них 213 звернень.

Найчастіше громадяни на особистому прийомі у голови сільської ради порушували питання соціального захисту, питання будівництва дошкільних та шкільних закладів, питання комунального господарства (розширення та будівництво доріг для сполучення із містом Києвом).

З органів вищого рівня до сільської ради надійшло 55 звернень, що становить 1,9 % від загальної кількості листів, а саме: від Кабінету Міністрів України надійшло 1 звернення, Уповноваженого із прав людини – 1 звернення, Державної екологічної інспекції – 1, правоохоронних органів – 2, Київської обласної державної адміністрації – 12, Київської міської державної адміністрації – 3, Бучанської районної державної адміністрації – 23, Держпродспоживслужби в Київській області – 12.

Найчастіше до органів вищого рівня зверталися мешканці села Софіївська Борщагівка – 26, що становить 47,2 % від їх кількості, села Петропавлівська Борщагівка – 7 (12,7 %), села Чайки та іногородніх громадян по 11 (20,0 %).

З Урядової гарячої лінії до сільської ради надійшло 886 звернень. Переважна кількість цих звернень стосувалася:

- комунального та шляхового господарства – 792 або 89,3 % від їх кількості;
- соціального захисту – 35 або 3,9 %;
- дотримання законності та охорони правопорядку – 28 або 3,1 %;

- земельних відносин – 7 або 0,7 %.

За цей час надійшло 110 колективних звернень, що становить 3,9 % від загальної кількості звернень. Переважно колективні звернення стосувалися:

- захисту прав неповнолітніх дітей – 41 або 37,2 % від їх кількості;
- дотримання законності – 25 або 22,7 %;
- комунального та шляхового господарства – 17 або 15,4 %;

За звітній період громадянами було порушено 2791 питання.

На першому місці були питання комунального та шляхового господарства – 1038 або 37,1 % звернень.

На другому – соціального захисту - 577 або 20,7 %.

На третьому- земельні відносини – 405 або 14,6 %.

Серед інших питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, житлової політики становили 10,6 % (298), забезпечення дотримання законності – 6,6% (185), сім'я, діти, молодь – 6,5% (182).

За цей час від пільгової категорії громадян до сільської ради надійшло 651 звернення, що становить 23,3 % від загальної кількості. Від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій надійшло 73 звернення, дітей війни – 66, пенсіонерів – 359, інвалідів загального захворювання – 56, багатодітних сімей – 95, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 2.

Сільська рада надає посилену матеріальну допомогу пільговим категоріям громадян, багатодітним родинам, дітям-інвалідам а також на лікування, сім'ям, які потрапили у життєві обставини, на поховання та при народженні дитини.

Протягом звітнього періоду 2041 особа отримала матеріальну допомогу на суму 9118000, 00 грн. З них по 5000,00 грн отримали:

- 489 учасника АТО;
- 51 вдова;
- 50 воїнів інтернаціоналістів;
- 1 Герой Небесної сотні;
- 71 потерпілий та евакуйований ЧАЕС;
- 44 інваліди АТО;
- 52 інваліди Другої світової війни;
- 16 учасників бойових дій;
- 25 учасників Другої світової війни;
- 118 ліквідаторів ЧАЕС.

По 4000,00 грн отримали 603 дитини Другої світової війни.

Також, було надано матеріальну допомогу:

- 113 сім'ям при народженні дитини;

- 17 сім'ям на поховання рідних;
- 280 важкохворим на лікування;
- 24 дітям-інвалідам;
- 11 багатодітним родинам.

**Головний спеціаліст  
загального відділу  
Борщагівської сільської ради  
Бучанського району  
Київської області**



**Любов КОЗЛОВА**

**За категоріями, соціальним станом авторів звернень  
за I півріччя 2021 року**

<b>Категорія</b>	<b>Журнал</b>	<b>Гаряча лінія</b>	<b>Разом</b>
Інваліди війни	2	-	2
УБД	62	5	67
Учасники Ввв	4	-	4
Дитина війни	64	2	66
Пенсіонери	345	14	359
Багатодітні	89	6	95
Інваліди I групи з/з	4	1	5
Інваліди II групи з/з	39	2	41
Інваліди III групи з/з	9	1	10
Особа, потерпіла від ЧАЕС	2	-	2
<b>Разом</b>	<b>620</b>	<b>31</b>	<b>651</b>